

**«Система поддержки принятия решений для персонализации работы
виртуального офтальмологического тренажера»**

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера» обеспечивается за счёт:

- Внутренние практики разработки ПО, использование современных методологий и стандартов при разработке и обновлении ПО, что гарантирует высокую производительность и стабильность работы.
- Непрерывный мониторинг инфраструктуры: постоянное отслеживание состояния аппаратных и программных компонентов ПО, что позволяет своевременно обнаруживать отклонения в работе и принимать меры для их устранения.
- Организация оперативного реагирования: формирование группы специалистов, ответственных за наблюдение и поддержку работы ПО «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера». Специалисты обеспечивают оперативное устранение выявленных неисправностей и контроль за качеством функционирования системы.
- Дублирование и резервирование критически важных элементов: внедрение мер по резервированию сетевых и эксплуатационных компонентов ПО, что обеспечивает сохранение работоспособности системы при возникновении аварийных ситуаций.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Для обеспечения стабильной работы ПО «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера» предусмотрены следующие процедуры по устранению неисправностей:

- Специалисты службы технической поддержки оперативно принимают обращения пользователей, фиксируют организацию, ФИО, контактный телефон и описание ситуации, воспринимаемой как неисправность.
- Реализуются процедуры обновления модулей ПО, что позволяет устранить программные ошибки и повысить качество работы без вмешательства пользователя.
- В процессе разработки и эксплуатации проводится регулярное тестирование и контроль качества разрабатываемых модулей, что снижает вероятность возникновения сбоев.

Процедура уведомления и обработки неисправностей:

1. Пользователь, столкнувшись с понижением качества работы или перебоями в предоставлении функциональности ПО, направляет уведомление с указанием организации, ФИО, контактного телефона и краткого описания проблемы.
2. Если выявлено, что причина сбоя связана с проведением плановых профилактических работ, сбоем элементов, не входящих в зону ответственности

- организации, либо с использованием несовместимого оборудования или ПО, инцидент закрывается с соответствующим уведомлением.
3. В иных случаях специалисты принимают все необходимые меры для оперативного устранения выявленной неисправности. При недостаточности исходной информации запрашиваются дополнительные данные у пользователя.
 4. После устранения неисправности пользователь получает уведомление о восстановлении работоспособности ПО.

Совершенствование сервиса «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера»

Сервис «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера» регулярно развивается и модернизируется - в ней по мере необходимости появляются новые функциональные возможности. Обновления программного обеспечения рассылаются пользователям после внутреннего тестирования и подготовки стабильной версии. Модернизация и совершенствование системы осуществляется также дообучением и улучшением архитектур интегрированных моделей машинного обучения

Техническая поддержка сервиса «Система поддержки принятия решений для персонализации работы виртуального офтальмологического тренажера»

Для технической поддержки можно обратиться к специалистам компании по адресу: support@vr-pro.ru или по телефону персонального менеджера

Информация о персонале и используемых технологиях

В ООО «Виар Про» работают ИТ-специалисты, сфокусированные на разработке продукта и внедрении в него новых технологий.

Наш стек технологий:

Python 3.9, включая библиотеки Keras